

## Ogólna klauzula informacyjna

### Część 1 – informacje związane ogólnym przetwarzaniem Twoich danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej RODO) i w związku z realizacją Państwa zamówienia (sprzedaż/zakup) lub zapytania ofertowego na wykonanie oferowanych przez nas usług lub wyrobów, bądź też korespondencji z naszą firmą, informujemy, że:

#### I. Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest:

LM Sp. z o.o., ul. Kołobrzeska 13/202, 10-444 Olsztyn, NIP: 739-387-53-01

#### II. Cele i podstawy przetwarzania

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu:

1. zawarcia umowy w razie zainteresowania naszą ofertą (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
2. lepszego doboru usług do potrzeb naszych klientów, ogólnej optymalizacji naszych produktów, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o naszych klientach, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
3. ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
4. badania satysfakcji klientów będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu określania jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z produktów i usług (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
5. oferowania Panu/Pani przez nas produktów i usług bezpośrednio (marketing bezpośredni), w tym dobierania ich pod kątem Pani/Pana potrzeb, czyli profilowania, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

### **III. Prawo do sprzeciwu**

1. W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych opisanych powyżej. Przystaniemy przetwarzać Pani/Pana dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do Pani/Pana danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub dane osobowe będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
2. W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzystasz z tego prawa - zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.

### **IV. Okres przechowywania danych**

1. Twoje dane osobowe wynikające z zawarcia umowy w wyniku niniejszej oferty będą przetwarzane przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z umową, czyli przez 3+1 lat od końca roku, w którym umowa wygaśnie, w tym 3 lat to najdłuższy możliwy okres przedawnienia roszczeń, dodatkowy rok jest na wypadek roszczeń zgłoszonych w ostatniej chwili i problemów z doręczeniem, a liczenie od końca roku służy określeniu jednej daty usunięcia danych dla umów kończących się w danym roku.
2. Jeżeli nie dojdzie do zawarcia umowy w ciągu 60 dni od złożenia Pani/Pana przez nas oferty, Twoje dane osobowe związane z rozmowami o tej umowie zostaną niezwłocznie usunięte z wyjątkiem danych potrzebnych do marketingu bezpośredniego.
3. Dane przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług możemy przetwarzać do czasu, aż zgłosisz sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu lub ustalimy, że się są nieaktualne.

### **V. Odbiorcy danych**

Twoje dane osobowe mogą zostać ujawnione: naszym partnerom, czyli firmom, z którymi współpracujemy łącząc produkty.

Do Pani/Pana danych mogą też mieć dostęp nasi podwykonawcy (podmioty przetwarzające), np. firmy księgowe, prawnicze, informatyczne, likwidatorzy szkód, wykonawcy usług w ramach likwidacji szkód.

## **VI. Prawa osób, których dane dotyczą:**

Zgodnie z RODO, przysługuje Pani/Panu:

- a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- c) prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
- d) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- e) prawo do przenoszenia danych;
- f) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Z powyższych praw można skorzystać poprzez kontakt e-mailowy pod adresem: **biuro@lmhale.pl** lub za pomocą poczty tradycyjnej na adres: **LM Sp. z o.o. , ul. Kołobrzeska 13/202, 10-444 Olsztyn**

## **VII. Informacja o dobrowolności podania danych**

Podanie danych ma charakter dobrowolny, ale jest konieczne do zawarcia umowy i jej prawidłowej realizacji.

## **VIII. Bezpieczeństwo przetwarzanych danych**

Uprzejmie informujemy, iż Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.

## **Część 2 – informacje związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych na naszym Fanpage**

Jeżeli korzystasz z naszego Fanpage, zwróć uwagę na następujące sprawy:

### **Po co nam Twoje dane, czyli w jakim celu je przetwarzamy?**

Przetwarzamy je w celu:

- udzielania odpowiedzi na prywatne wiadomości, które skierujesz do nas,
- prowadzenia z Tobą dyskusji w ramach komentarzy pod poszczególnymi postami,
- udostępniania naszych postów Tobie jako osobie obserwującej nasz Fanpage,
- marketingowym polegającym na informowaniu o naszych usługach oraz o nas samych za pomocą postów, które umieszczamy na naszym Fanpage, w tym postów sponsorowanych, które są wyświetlane szerszemu gronu użytkowników FB,
- statystycznym polegającym na prezentowaniu nam przez Facebook Ireland Ltd. danych o wyświetlalnności naszych postów, ich zasięgach, liczbie interakcji, danych demograficznych naszych obserwujących; dane prezentowane nam przez Facebook Ireland Ltd. są danymi statystycznymi, jednak są tworzone na podstawie obserwacji przez tę spółkę Twoich zachowań na naszym Fanpage.

### **Czy musisz podawać nam swoje dane?**

Jest to dobrowolne. Jednak z uwagi na stosowane przez FB zasady będziemy widzieli Twoje imię, nazwisko oraz zdjęcie, jeżeli do nas napiszesz lub skomentujesz nasz post.

### **Co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem?**

Odpowiedź na Twoje wiadomości i komentarze, dostarczanie Ci postów, informowanie o naszych usługach i o nas samych za ich pomocą, analiza danych statystycznych związanych z Fanpage.

### **Komu przekazemy Twoje dane?**

Facebook Ireland Ltd

### **Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?**

Przez czas potrzebny na rozwiązanie przedstawionej przez Ciebie sprawy. W zależności od jej rodzaju również przez czas potrzebny na wykazanie, że ją rozwiązaliśmy, czyli przez czas przedawnienia roszczeń, obserwowania przez Ciebie Fanpage. Pamiętaj, że możesz zawsze usunąć swoje komentarze pod naszymi postami, przestać nas obserwować lub zrezygnować z posiadania konta na FB.